

## Datenschutzerklärung

### 1. Personenbezogene Daten

Wir, die VALETTA Sonnenschutztechnik GmbH erheben, verarbeiten und nutzen Ihre Daten nur mit Einwilligung zu den von Ihnen vereinbarten Zwecken oder wenn eine sonstige rechtliche Grundlage im Einklang mit der DSGVO vorliegt; dies unter Einhaltung der datenschutz- und zivilrechtlichen Bestimmungen.

Es werden nur Daten erhoben, die für die Durchführung und Abwicklung unserer Leistungen erforderlich sind oder die Sie uns freiwillig zur Verfügung gestellt haben.

### 2. Auskunft und Löschung

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten, der Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Datenübertragung, Widerspruch, Einschränkung der Bearbeitung sowie Sperrung oder Löschung unrichtiger bzw. Unzulässig verarbeiteter Daten. Insoweit sich Änderungen Ihrer Daten ergeben ersuchen wir um entsprechende Mitteilung. Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten zu widerrufen. Ihre Eingabe auf Auskunft, Löschung, Berichtigung, Widerspruch und/oder Datenübertragung, im letztgenannten Fall, sofern damit nicht ein unverhältnismäßiger Aufwand verursacht wird, kann an die in Punkt 12. dieser Erklärung angeführte Anschrift gerichtet werden.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich zuständig ist hierfür die Datenschutzbehörde.

### 3. Datensicherheit

Der Schutz Ihrer Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation. Ungeachtet der Bemühungen der Einhaltung eines stets angemessen hohen Standes der Sorgfaltsanforderung kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen die Sie uns über das Internet bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden. Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (z.B. Hackangriff auf Email-Account bzw. Telefon, Abfangen von Faxen).

### 4. Verwendung Ihrer Daten

Wir werden die uns zur Verfügung gestellten Daten nicht für andere Zwecke als die durch den Vertrag oder durch Ihre Einwilligung oder sonst durch eine Bestimmung im Einklang mit der DSGVO gedeckten Zwecken verarbeiten. Ausgenommen hiervon ist die Nutzung für statistische Zwecke, sofern die zur Verfügung gestellten Daten anonymisiert wurden.

### 5. Übermittlung von Daten an Dritte

Zur Erfüllung Ihres Auftrages ist es möglicherweise auch erforderlich, Ihre Daten an Dritte (zB. Versicherungen, Dienstleister derer wir uns bedienen und denen wir die Daten zur Verfügung stellen, etc.), Gerichte oder Behörden weiterzuleiten. Eine Weiterleitung der Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der DSGVO, insbesondere zur Erfüllung Ihres Auftrages oder aufgrund Ihrer vorherigen Einwilligung.

### 6. Bekanntgabe von Datenpannen

Wir sind bemüht sicherzustellen, dass Datenpannen frühzeitig erkannt und gegebenenfalls unverzüglich Ihnen bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, gemeldet werden.

### 7. Aufbewahrung der Daten

Wir werden Daten nicht länger aufbewahren als dies zur Erfüllung unserer vertraglichen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen und zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche erforderlich ist.

### 8. Cookies

Diese Website verwendet sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wir setzen Cookies erst ein, wenn Sie dazu zugestimmt haben. Cookies, deren alleiniger Zweck die Durchführung der Übertragung einer Nachricht über ein Kommunikationsnetz ist oder die unbedingt erforderlich sind, damit wir den von Ihnen ausdrücklich gewünschten Dienst zur Verfügung stellen können, dürfen wir auch ohne Ihre Zustimmung einsetzen.

Sie haben die Möglichkeit, die Annahme von Cookies selbst zu steuern und ggf. zu verhindern, indem Sie Ihren Browser konfigurieren. Wir weisen darauf hin, dass Einstellungsänderungen immer nur den jeweiligen Browser betreffen. Nutzen Sie verschiedene Browser oder wechseln Sie das Endgerät, müssen die Einstellungen erneut vorgenommen werden. Darüber hinaus können Sie Cookies jederzeit aus Ihrem Speichermedium löschen. Informationen zu den Cookie-Einstellungen, deren Änderungen und der Löschung von Cookies entnehmen Sie bitte der Hilfefunktion Ihres Browsers.

Folgend Einstellungsmöglichkeiten sind je nach Browser vorzunehmen:

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.00/de/cookies.html>

Nachstehend Sie die gebräuchlichsten Cookies zu Ihrem Verständnis erklärt:

#### **Sitzungs-Cookies**

Während Sie auf einer Website aktiv sind, wird temporär ein Sitzungs-Cookie im Speicher Ihres Computers abgelegt, in dem eine Sitzungserkennung gespeichert wird um z.B. bei jedem Seitenwechsel zu verhindern dass Sie sich erneut anmelden müssen. Sitzungs-Cookies werden bei der Abmeldung gelöscht oder verlieren ihre Gültigkeit sobald Ihre Sitzung automatisch abgelaufen ist.

#### **Permanente oder Protokoll-Cookies**

Ein permanenter oder Protokoll-Cookie speichert eine Datei über den im Ablaufdatum vorgesehenen Zeitraum auf Ihrem Computer. Durch diese Cookies erinnern sich Websites bei Ihrem nächsten Besuch an Ihre Informationen und Einstellungen. Das führt zu einem schnelleren und bequemerem Zugriff. Mit verstreichen des Ablaufdatums wird der Cookie automatisch gelöscht wenn Sie die Website besuchen, die diesen erzeugt hat.

#### **Drittanbieter-Cookie**

Drittanbieter-Cookies stammen von anderen Anbietern als dem Betreiber der Website. Sie können beispielsweise zum Sammeln von Informationen für Werbung, benutzerdefinierte Inhalte und Web-Statistiken verwendet werden.

#### **Microsoft Visual Studio App Center**

Bei Nutzung unserer App werden für Statistiken, Nutzungsinformationen sowie Fehleraufzeichnungen auf allen Plattformen eine ID, Typ, Version und Sprache des Geräts, die Nutzungsdauer sowie Crash Logs erhoben. Hierfür wird das Microsoft Visual App Center (<https://appcenter.ms>) verwendet. Diese ID (Install ID) wird bei jeder App-Installation erzeugt und erlaubt Microsoft Visual Studio App Center gerätespezifische Informationen einzuholen. Diese ID ist sicher auf Ihrem Endgerät gespeichert und kann von Dritten nicht eingesehen werden. Im Zuge des Anmeldeprozesses bei der Nutzung der App verwenden wir diese ID, um einen Nutzer eindeutig einem Gerät zuzuordnen. Eine Rückverfolgung Ihres Nutzungsverhaltens anhand dieser Zuordnung ist jedoch nur unter äußerst erschwerten Bedingungen möglich. Mehr Informationen dazu sowie zu den Datenschutzrichtlinien der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

### **9. Web-Analyse**

Unsere Website verwendet Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics der Google Inc. (Google) mit Unternehmenssitz in den USA (600 Amphitheatre Parkway / Mountain View, CA 94043). Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere, mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben und soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden.

Wir haben mit dem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Ihre IP-Adresse wird erfasst aber umgehend (z.B. durch Löschung der letzten 8 Bit) pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich. Sie können die Aufzeichnung durch Google und Google's Verarbeitung von Informationen betreffend die Benützung von valetta.at, einschließlich der IP-Adresse, unterbinden indem Sie folgendes Browser-Plugin <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> herunterladen und installieren.

Die Beziehung zu Webanalyseanbieter basiert auf Standardvertragsklauseln. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.

Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert. Die Nutzerdaten werden für die Dauer von 26 Monaten aufbewahrt.

### **10. Newsletter**

Wenn Sie in einer direkten Geschäftsbeziehung mit uns stehen, d.h. wenn Sie mit unseren Produkten handeln (als Architekt, Fachhändler oder Handelsvertreter, sowie Subunternehmen und Montagefirmen), haben Sie die Möglichkeit sich auf unserer Website im Login-Bereich zu registrieren und dort den Newsletter zu abonnieren. Massennewsletter an Endkonsumenten werden nicht verschickt. Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit unter der Funktion im Newsletter „Vom Newsletter abmelden“ oder per

Mail an [marketing@valetta.at](mailto:marketing@valetta.at) stornieren. Wir löschen umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

#### **11. Server-Log-Files**

Zu Optimierung dieser Website in Bezug auf die System-Performance, Benutzerfreundlichkeit und Bereitstellung von nützlichen Informationen über unsere Produkte erhebt und speichert der Provider der Website automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Davon umfasst sind Ihre Internet-Protokoll Adresse (IP-Adresse), Browser und Spracheinstellung, Betriebssystem, Referrer URL, Ihr Internet Service Provider und Datum/Uhrzeit. Eine Zusammenführung dieser Daten mit personenbezogenen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

#### **12. Unsere Kontaktdaten**

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Wir sind für Sie unter unten angeführte Kontaktdaten jederzeit für Fragen oder Ihren Widerruf erreichbar.

VALETTA Sonnenschutztechnik GmbH  
Salzburger Straße 199 | 4030 Linz  
E-Mail: [datenschutz@valetta.at](mailto:datenschutz@valetta.at)